**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**по оказанию охранных услуг ПАО «ГК «Космос» в 2023 году**

**1. Общая информация о Заказчике**

ИНН: 7717016198

Полное наименование: Публичное акционерное общество «Гостиничный комплекс «Космос».

Сокращённое наименование: ПАО «ГК «Космос» (далее по тексту Гостиничный комплекс).

Адрес объекта: 129366, Россия, Москва, проспект Мира, д. 150.

**2. Цель закупки**

Оказание услуг по охране объекта ПАО «ГК «Космос» - обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов, сохранности имущества, находящегося в собственности, во владении, в пользовании, а также защита жизни и здоровья граждан, находящихся на охраняемом объекте и прилегающей к нему территории.

**3. Описание объекта закупки**

Исполнитель обеспечивает охрану ПАО «ГК «Космос» в соответствии с Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» № 2487-1 от 11.03.1992 г., а также иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан иметь право на оказание охранных услуг, подтвержденное в соответствии с действующим законодательством Лицензией на негосударственную (частную) охранную деятельность (в соответствии с ч. 2 ст. 11 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» от 11.03.1992 г., в действующей редакции), действующей на момент подачи заявки на участие в конкурсе и разрешающей предоставление следующих видов услуг:

1. защита жизни и здоровья граждан;
2. охрана объектов (или) имущества (в том числе при его транспортировке), находящихся в собственности, во владении, в пользовании, в хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, за исключением объектов и (или) имущества, предусмотренных п.7;
3. охрана объектов (или) имущества на объектах с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны, перечень видов которых устанавливается Правительством Российской Федерации и (или) с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию;
4. консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;
5. обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий;
6. обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, за исключением объектов, предусмотренных п.7;
7. охрана объектов и (или) имущества, а также обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, в отношении которых установлены обязательные выполнения требований к антитеррористической защищенности;

Утверждение порядка несения службы, организации охраны, дислокации постов и их последующие изменения определяются Исполнителем исходя из принципа надежности, согласовываются с Заказчиком.

Исполнитель обеспечивает охрану жизни и здоровья гостей и персонала ПАО «ГК «Космос», поддерживает общественный порядок на прилегающей территории, осуществляет предупреждение совершения террористических актов и иных преступных действий, а также обеспечивает сохранность имущества объекта и гостей, находящихся на территории ГК «Космос», в строгом соответствии с заключенным Договором, Инструкциями по охране объектов, согласованными с ПАО «ГК «Космос», Законом Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» от 11.03.1992г., в действующей редакции, иным законодательством Российской Федерации и настоящим Техническим заданием.

В случае внесения изменений в действующее законодательство в период оказания услуг Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии с такими изменениями.

Требуемые виды охраны:

- мониторинг системы видеонаблюдения, мониторинг системы пожарной сигнализации, мониторинг охранной сигнализации с дальнейшим реагированием на сигналы сработки силами группы быстрого реагирования (ГБР);

- проведение обследования кинологическим расчетом (кинолог со служебной собакой) по поиску и обнаружению взрывчатых веществ в помещениях ПАО «ГК «Космос»;

- патрулирование по маршрутам;

- размещение стационарных постов физической охраны, организация допуска граждан на территорию объекта, осмотр грузов и багажа.

Режим охраны объекта: круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.

**4. Описание объекта охраны**

ПАО «Гостиничный Комплекс «Космос», расположен по адресу: Москва, Проспект Мира, д.150.

Здание ПАО «ГК «Космос» включает в себя основное 26-ти этажное здание и примыкающее к нему здание Концертного зала.

Общая площадь здания составляет 110417,9 м2., площадь прилегающей территории составляет 33451 м2. Периметр территории объекта имеет ограждение и освещение.

Номерной фонд гостиницы - 1770 номеров. ГК «Космос» может одновременно принять до 3 500 человек.

Здание гостиницы имеет 8 входов, 4 из них круглосуточные.

На территории объекта расположены: 6 ресторанов, киноконцертный зал на 1000 мест, 7 конференц-залов; Фитнес-центр с возможностью принять одновременно до 200 человек.

Здание оборудовано СКУД, пожарной и охранной сигнализацией, на объекте установлена система видеонаблюдения из 477 видеокамер, установленных по периметру и внутри гостиничного комплекса. На гостевых входных группах размещены рентгенотелевизионные установки для досмотра ручной клади и багажа посетителей.

**5. Сроки оказания услуг**

Сроки оказания услуг: один год с возможностью пролонгации.

**6. Требования, предъявляемые к частным охранным организациям, привлекаемым к охране объектов**

Общие требования к ЧОО:

* Наличие лицензии на осуществление частной охранной деятельности с исчерпывающим перечнем разрешённых видов охранных услуг необходимых Заказчику (Приложение к лицензии) на весь период действия Договора на охрану объекта, а также соответствие структуры собственников ЧОО требованиям законодательства РФ. Возможность предоставления полного спектра охранных услуг.
* Уставный капитал не менее 250 тысяч рублей.
* Наличие договора страхования ответственности.
* Опыт работы охранного предприятия на рынке охранных услуг не менее 10 лет.
* Опыт работы по охране мест с массовым пребыванием людей.
* Наличие дежурной части ЧОО, работающей в круглосуточном режиме.
* Наличие сертифицированных средств индивидуальной защиты, спецсредств, средств связи, автомашин с соответствующей маркировкой и брендированием.
* Предпочтительно наличие опыта работы с международными гостиничными сетями.
* Предпочтительно наличие опыта работы с дочерне-зависимыми обществами ПАО АФК «Система».
* Наличие в штате сотрудников женского пола.
* Предпочтительно наличие в штате сотрудников со знанием иностранных языков (с подтверждающими документами).
* Наличие опыта работы (гарантия прохождения обучения) для работы с рентгенотелевизионными установками, наличие документов подтверждающих обучения сотрудников для их работы с рентгенотелевизионными установками (интроскопами).
* Наличие групп быстрого реагирования (далее – «ГБР/ГМР») (не менее 3 единиц).
* оперативное реагирование на возникающие ЧС, в том числе с задействованием внутренних резервов ЧОО (использование круглосуточной оперативно-дежурной службы ЧОО для координации действий, направление ГМР/ГБР на объект, усиление поста охраны за счет дополнительных охранников).
* Выполнение договорных обязательств лично работниками исполнителя.
* Отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков (отсутствие компрометирующей информации о неблагонадежности ЧОО).
* Отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков (отсутствие компрометирующей информации о неблагонадежности ЧОО) в том числе в ПАО АФК «Система».
* Отсутствие у ЧОО грубых нарушений требований законодательных актов, лицензионных требований и условий или не своевременное устранение таких нарушений (неисполнение предписаний государственных контролирующих органов).
* Отсутствие у ЧОО конфликта интересов (включая значимые судебные споры с компаниями, имеющие существенное значение для Группы компаний АФК «Система»), а также связи с компаниями, у которых имеется либо был конфликт интересов с компаниями Группы АФК «Система».

**7. Требования, предъявляемые к сотрудникам (охранникам) ЧОО**

* наличие удостоверения личности частного охранника;
* наличие подтвержденной квалификации 4, 5, или 6 разрядов (допускается привлечение нелицензированных охранников на постах видеомониторинга);
* наличие и выполнение программы дополнительного обучения как внутри ЧОО, так и с привлечением к учебному процессу специализированных учебных центров;
* проведение регулярных занятий по огневой/стрелковой и физической подготовке, направленных на их совершенствование;
* сотрудники охраны – граждане РФ, хорошо (без дефектов) владеющие русским языком, нормального телосложения (обязательное требование – отсутствие на видимых участках тела пирсинга и татуировок);
* наличие знаний и навыков пользования техническими средствами охраны (средствами видеонаблюдения, системами оповещения, кнопкой экстренного вызова Росгвардии, техническими средствами охранной и охранно-пожарной сигнализации, средствами и системами контроля доступа, средствами радиосвязи и мобильной связи, стационарным и ручным металлодетекторами и др.), применяемыми на объекте охраны, а также средствами пожаротушения.
* умение сотрудников охраны, вести себя тактично, соответствуя принятым в ПАО «ГК «Космос» нормам и требованиям, в т.ч. в стрессовых и конфликтных ситуациях;
* руководство ЧОО обязано своевременно реагировать на обращения ПАО «ГК «Космос» и сообщения своих работников и давать обратную связь в кратчайший срок.
* кандидатуры сотрудников Исполнителя (охранников и старших смен) в обязательном порядке согласуются с Заказчиком. Исполнитель передает Заказчику анкеты на кандидатов в соответствии с формой, определенной Заказчиком.

**8. Требования, предъявляемые по финансово-хозяйственной деятельности ЧОО**

* УСН.
* Наличие системы электронного документооборота.
* Наличие договора с банковской организацией по зарплатному проекту.
* Отсутствие у ЧОО задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год (Акт сверки по налогам и другим обязательным платежам в соответствии с законодательством РФ).
* Наличие положительного бухгалтерского баланса за предыдущий завершенный отчетный период работы.
* Формирование стоимости услуг ЧОО должно основываться на принятых в бизнес среде принципах формирования бюджета, механизмы которых предельно понятны и полностью прозрачны для Заказчика. В ходе осуществления финансово-хозяйственной деятельности ЧОО не допускается нарушение налогового, трудового и иного законодательства РФ.

**9. Требования к обязательному наличию имущества ЧОО и техническому оснащению**

Служебные помещения:

- помещение для аппарата управления предприятия (офис охранного предприятия);

- комната для хранения товарно-материальных ценностей (одежда, СИЗ, инвентарь и т.п.).

Радиостанции с проводным ларингофоном:

- работающие на выделенных частотах;

- работающие в свободном разрешенном диапазоне частот.

Телефоны:

- стационарные;

- мобильные.

Оргтехника:

- сервер;

- компьютеры;

- многофункциональное устройство (МФУ) (принтер, факс, сканер).

Средства аудио и видеонаблюдения и фиксации нарушений, средства мониторинга и навигации подвижных и стационарных объектов:

- бинокль (подзорная труба);

- фотоаппарат, видеокамера, видеорегистратор;

- диктофон;

- досмотровый комплект;

Программное обеспечение:

- локальная сеть с подключением к сети Интернет;

- лицензионное программное обеспечение;

- Windows, MS Office, и пр., антивирусное программное обеспечение;

- бухгалтерская программа (1С предприятие);

- кадровая программа.

Товарно-материальное обеспечение:

- форменная одежда;

- средства индивидуальной защиты (бронежилеты, защитные шлемы и т.п.);

- аптечки;

- фонари;

- аварийно-спасательные комплекты, в т.ч. на случай возникновения пожара и пр.

Перечень имущества ЧОО, не является исчерпывающим и может дополняться в зависимости от конкретных параметров и задач, поставленных перед ЧОО в рамках договорных отношений.

**10. Требование по использованию специальных средств и средств связи**

Сотрудники охраны при выполнении служебных обязанностей на объекте могут использовать специальные средства, перечень которых утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации «Вопросы частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности» № 587 от 14.08.1992 г.

Порядок использования специальных средств регламентируется Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» № 2487-1 от 11.03.1992 г., а также иными нормативными правовыми актами.

Для организации охраны на объекте, в целях взаимодействия с ГМР/ГБР и оперативным дежурным ЧОО, сотрудники охраны должны использовать сертифицированные средства связи (радиостанции, мобильные телефоны и т.п.). Порядок их использования регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, соответствующими подзаконными актами и инструкциями.

**11. Объем необходимых услуг**

* + Обеспечение антитеррористической безопасности ПАО «ГК «Космос».
  + Обеспечение охраны жизни и здоровья гостей и персонала, сохранность имущества ГК «Космос» и его гостей, находящегося на территории ПАО «ГК «Космос».
  + Обеспечение соблюдения установленного пропускного и внутриобъектового режима в ПАО «ГК «Космос».
  + Принятие необходимых мер к выявлению и своевременному задержанию лиц, чьи действия наносят, или могут нанести материальный ущерб, а также подорвать имидж Заказчика.
  + Пресечение незаконного (без соответствующего разрешения «Заказчика» или ведома) проведения аудио/фото и видеосъемки.
  + Своевременное информирование правоохранительных органов и Заказчика о фактах нарушения целостности объекта, несчастных случаях, беспорядках, кражах и других противоправных действиях, и до прибытия представителей органа внутренних дел и следствия обеспечение неприкосновенности места происшествия.
  + Обеспечение соблюдения установленных правил пожарной безопасности, силами своих сотрудников на постах.
  + Принятие от Заказчика под охрану по объектовой книге закрытые на замки и опечатанные служебные и складские помещения, оборудованные соответственно режиму охраны.
  + Представление сотруднику Департамента безопасности ПАО «ГК «Космос» в установленном порядке отчетности о результатах своей деятельности по обеспечению безопасности и нести ответственность за ее достоверность.
  + Выполнение требований внутреннего распорядка гостиничного комплекса.
  + Представление заказчику предложения по усовершенствованию ТСН, охранной сигнализации и связи.
  + Проведение внешнего осмотра строений, помещений, транспортных средств и других объектов, находящихся на охраняемой территории, в том числе с использованием специального оборудования и кинологической службы.
  + Обеспечение проведения отдельных мероприятий на территории ПАО «ГК «Космос».
  + Использование видео и аудиозаписи, фотосъемку и другие технические средства, не причиняющие вреда здоровью граждан и окружающей среде, связанные с выполнением обязанностей охранного предприятия.
  + Проведение устного опроса сотрудников Заказчика в случаях проведения административного расследования.
  + Обеспечение взаимодействия с территориальными органами внутренних дел, МЧС России по г. Москве.
  + Наличие собственной службы внутреннего контроля, осуществляющей регулярную проверку качества оказания услуг.
  + Наличие резервной группы сотрудников для обеспечения бесперебойной охраны объекта.
  + Ежедневное проведение своими силами и средствами: проверки несения службы сотрудниками охраны непосредственно на объекте, включая выходные и праздничные дни в дневное и ночное время.

**12. Количество постов, необходимое для охраны объекта ПАО «ГК «Космос»**

*Постоянные круглосуточные посты:*

**Пост №1** – Центральный вход в ГК (2 этаж), (2 сотрудника круглосуточно), контролируют арочный металлодетектор и рентгено-телевизионную установку (интроскоп).

Под охраной: Центральный вход в ГК и площадка пандуса.

Основная задача: Соблюдение пропускного и внутри объектового режимов; Досмотр багажа и ручной клади с использованием технических средств: арочного и ручного металлодетекторов, рентгено-телевизионной установки; В случае возникновения необходимости досмотр с использованием ручного металлодетектор; Контроль гостей и посетителей, прибывающих в ГК; Пресечение и выявление проноса на территорию ГК запрещенных свободным оборотом на территории РФ предметов, веществ, жидкостей; Пресечение нарушений общественного порядка; Пресечение хищений имущества гостей и ГК; Обнаружение и сдача в камеру хранения оставленных забытых вещей. Обнаружение подозрительных предметов; Пресечение несанкционированного оставления транспортных средств на площадке пандуса.

**Пост №2** –Вход в ГК, расположенный под пандусом на 1 этаже, (2 сотрудника круглосуточно) контролируют арочный металлодетектор и рентгено-телевизионную установку (интроскоп).

Под охраной: Вход в ГК, площадка приезда гостей, погрузки–выгрузки багажа и грузов.

Основная задача: Соблюдение пропускного и внутри объектового режимов; Досмотр багажа и ручной клади с использованием технических средств: арочного и ручного металлодетекторов, рентгено-телевизионной установки; В случае возникновения необходимости досмотр с использованием ручного металлодетектор; Контроль гостей и посетителей, прибывающих в ГК; Пресечение и выявление проноса на территорию ГК запрещенных свободным оборотом на территории РФ предметов, веществ, жидкостей; Пресечение нарушений общественного порядка; Пресечение хищений имущества гостей и ГК; Обнаружение и сдача в камеру хранения оставленных забытых вещей. Обнаружение подозрительных предметов; Пресечение несанкционированного оставления транспортных средств; Пресечение несанкционированного прохода в служебные помещения ГК; Контроль прохода гостей к автобусам и машинам, посадка – высадка.

**Пост №3** - основной служебный вход «27–я дверь», вход в здание со стороны проезда Луначарского» (1 сотрудник круглосуточно).

Под охраной служебный вход в ГК, вход в бухгалтерию, проход к Главной кассе, проход к служебным лифтам и иным служебным помещениям ГК.

Основная задача: соблюдение пропускного и внутри объектового режимов сотрудниками ГК, сотрудниками фирм арендаторов, сотрудниками аутсорсинговых предприятий; Визуальная идентификация сотрудников ГК с программой СКУД; Проверка документов удостоверяющих личность в соответствии с выданными пропусками для аутсорсинговых предприятий; Проверка разрешительных и регистрационных документов для аутсорсинговых предприятий; Досмотр ручной клади выходящих из здания в соответствии с действующим порядком; Недопущение в зоне ответственности поста нарушения общественного порядка, а также несанкционированного похода граждан.

**Пост №4** – служебный вход в ГК со стороны улицы Космонавтов (1 сотрудник круглосуточно).

Под охраной – служебный вход в ГК.

Основная задача: пресечение нарушения общественного порядка; Соблюдение пропускного и внутри объектового режима; пресечение прохода граждан в служебные помещения; несанкционированного вноса и выноса товарно-материальных ценностей;

**Пост №5** – Комната оперативного дежурного (1 сотрудник круглосуточно);

Под охраной – камера хранения табельного оружия и спецсредств.

Основная задача: контроль сработки аппаратуры охранной сигнализации, датчиков открытия дверей номерного фонда, аппаратуры регистрации и контроля доступа в номера, блоков охранной и пожарной сигнализации, на складах в офисах и иных помещения ГК. Своевременная передача информации о срабатывании сигнализации в адрес сотрудников охраны, начальника объекта и его заместителей.

**Пост №6** – Гостевая группа лифтов «88» (1 сотрудник круглосуточно);

Под охраной: лифтовые холлы ближних и дальних лифтов, проход к служебным лифтам;

Основная задача: Контроль пропускного и внутри объектового режимом; Визуальный контроль посетителей в поле зрения охранника; Пресечение несанкционированного прохода в служебные помещения ГК;

**Пост №7** – Гостевая группа лифтов «99» (1 сотрудник круглосуточно);

Под охраной: лифтовые холлы ближних и дальних лифтов, проход к служебным лифтам;

Основная задача: Контроль пропускного и внутри объектового режимом; Визуальный контроль посетителей в поле зрения охранника; Пресечение несанкционированного прохода в служебные помещения ГК;

**Пост №8** – Дежурная часть ЧОП – рабочее место заместителя начальника смены, начальника смены, начальника объекта (2 сотрудник круглосуточно, 1 сотрудник с 8 до 18 часов).

Основная задача: Осуществление руководства работой сотрудников ЧОП находящихся на объекте.

**Пост №9** – Группа быстрого реагирования - 5 сотрудников круглосуточно

Основная задача: плановое патрулирование по маршрутам; Пресечение на маршрутах патрулирования нарушений общественного порядка; Проверка не закрытых дверей в номерном фонде; Проверка сигналов срабатывания охранной и пожарной сигнализации; Пресечение конфликтных и чрезвычайных ситуаций.

*Постоянные не круглосуточные посты:*

**Пост № 10** – дебаркадер (с 7:00 – 20:00 часов, оплата почасовая по фактически отработанному времени).

Под охраной – въезд на дебаркадер, операторская с монитором.

Основная задача: осуществлять пропускной и внутри объектового режимом, проверка автомобилей, доставляющих грузы в ГК по установленным пропускам и накладным, контроль погрузки выгрузки в соответствии с заявками или ТТН, проверка срабатывания охранно–пожарной сигнализации.

**Пост №11** – пост видеомониторинга системы охранного телевидения и видеорегистрации – оператор видеомониторинга (комнаты 0419, 0420). (операторы - 2 сотрудника круглосуточно, из числа не требующих лицензирования лиц. Оплата труда указанной категории работников должна отличаться от оплаты лицензированных охранников).

Основная задача: контроль оперативной обстановки в помещениях и на территории ПАО ГК «Космос» с использованием системы охранного телевидения и видеорегистрации.

**Кинологический расчет**-кинолог со служебной собакой.

Основная задача: работы по поиску и обнаружению взрывчатых веществ в помещениях ПАО ГК «Космос» согласно графику, составляемому Заказчиком и по мере необходимости.

*Дополнительные посты, необходимы для обеспечения безопасности гостей при проведении мероприятий в Большом зале конгрессов:*

**Пост №12** – Вход в Большой зал конгрессов (БЗК) с улицы, два сотрудника охраны.

Основная задача: контроль вносимого и выносимого имущества, наличия запрещенных предметов, веществ во время массовых мероприятий. Обеспечение общественного порядка.

**Пост №13** – Вход в БЗК из Холла ГК, два сотрудника охраны.

Основная задача: контроль вносимого и выносимого имущества, наличия запрещенных предметов, веществ во время массовых мероприятий. Обеспечение общественного порядка.

**Пост №14** – Вход в БЗК из Мраморного Холла, один сотрудник охраны.

Основная задача: контроль вносимого и выносимого имущества, наличия запрещённых предметов, веществ во время массовых мероприятий. Обеспечение общественного порядка.

*Кроме того, по заявкам – на определённое время, выставляются дополнительные посты с почасовой оплатой для обеспечения безопасности проводимых мероприятий в конференц-залах ПАО «ГК «Космос».*

Основная задача: контроль вносимого и выносимого имущества, обеспечение общественного порядка.

**14. Ответственность организации, осуществляющей охранную деятельность**

Исполнитель несёт ответственность:

-за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей

-за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности – в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

- за причинение материального ущерба – в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством РФ.

**15. Порядок оплаты**

Оплата Услуги осуществляется 1 раз в месяц, в течение 5 (пяти) банковских дней по факту выполненных работ после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ за прошедший месяц. Оплата Услуги осуществляется безналичным способом, в российских рублях, установленной действующим законодательством.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения принятых на себя обязательств по предоставлению услуг/работ, направив Заказчику письменное уведомление в срок не позднее, чем за 60 (шестьдесят) рабочих дней до предполагаемой даты окончания предоставления услуг/работ.